

Algemene voorwaarden – Prelife

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Prelife bv
Website: www.pre-life.nl
E-mailadres: prelifenl@gmail.com
KvK-nummer: 88433110
BTW-nummer: NL864623094B01

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die tot stand komen via de website www.pre-life.nl.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de koper zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod en producten

Via deze website worden zowel **digitale producten** als **fysieke producten** aangeboden.

Digitale producten bestaan uit downloads, zoals e-books in PDF-formaat.

Fysieke producten bestaan uit tastbare producten, zoals boeken.

De inhoud van digitale producten is bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Artikel 4 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Eventuele verzendkosten voor fysieke producten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

Prijswijzigingen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, maar hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

Artikel 5 – Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

Bij digitale producten wordt toegang tot het bestand verleend nadat de betaling is afgerond.

Artikel 6 – Levering

Digitale producten

Digitale producten worden geleverd via een downloadlink na succesvolle betaling.

De koper is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van een geldig e-mailadres.

Fysieke producten

Fysieke producten worden verzonden naar het adres dat door de koper is opgegeven.

Wij streven ernaar fysieke producten binnen **2–5 werkdagen** te verzenden, tenzij anders vermeld.

Aan de genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

Digitale producten

Digitale producten kunnen **niet worden geretourneerd**.

Door een digitaal product aan te schaffen en te downloaden, stemt de koper ermee in dat het herroepingsrecht vervalt zodra het product beschikbaar wordt gesteld voor download.

Fysieke producten

Voor fysieke producten geldt een herroepingsrecht van **14 dagen** na ontvangst.

Retourneren is mogelijk wanneer:

- het product ongebruikt en onbeschadigd is
- het product in de originele staat wordt teruggestuurd
- er een geldige reden voor retour wordt opgegeven

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terugbetaald.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De inhoud van boeken en digitale producten is bedoeld voor informatieve doeleinden.

De uitgever is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de inhoud van de producten.

Gebruik van informatie uit boeken en downloads is geheel op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle inhoud van de producten, inclusief teksten, afbeeldingen en bestanden, is beschermd door auteursrecht.

Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming:

- digitale producten te kopiëren
- producten te verspreiden
- inhoud commercieel te gebruiken

Overtreding kan leiden tot juridische stappen.

Artikel 10 – Klachten

Klachten over producten of dienstverlening kunnen worden gemeld via:

[jouw e-mailadres invullen]

Wij streven ernaar klachten binnen **5 werkdagen** te beantwoorden.

Artikel 11 – Overmacht

In geval van overmacht is de ondernemer niet verplicht zijn verplichtingen na te komen.

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de wil van de ondernemer, waardoor levering redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.